Algemene voorwaarden Bar-Irma

Nov 3, 2026 · @Angelos Tsiakrilis-Nonckele

1. Wie we zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

Bar-Irma is een handelsnaam van Angelos Tsiakrilis-Nonckele, eenmanszaak, 's Gravenstraat 63, 9810 Nazareth, ondernemingsnummer BE 0561.966.926, info@bar-irma.be.

Deze voorwaarden gelden voor al onze diensten: foodtruck op locatie, walking dinner en hapjes, buffet, dranken en bar, personeel, verhuur van materiaal en levering zonder bediening. Ze gelden voor particulieren, bedrijven, verenigingen en overheden.

Afwijkingen gelden alleen als we ze schriftelijk (ook per e-mail of bericht) bevestigen. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij we ze uitdrukkelijk aanvaarden.

2. Offerte en bevestiging

Een offerte of prijsvoorstel is 30 dagen geldig. De opdracht ligt vast zodra de klant ons voorstel aanvaardt of wij een bestelling bevestigen, schriftelijk, per e-mail of per bericht. Met die aanvaarding aanvaardt de klant ook deze voorwaarden. Een bevestiging door een medewerker van Bar-Irma geldt als bevestiging door Bar-Irma.

Onze prijzen voor particulieren zijn inclusief btw. Voor ondernemingen vermelden we of een prijs inclusief of exclusief btw is.

3. Aantal gasten en wijzigingen

De klant geeft het definitieve aantal gasten uiterlijk **14 dagen** voor het evenement door. Daarna rekenen we minstens dat aantal aan, ook als er minder gasten komen.

Meer gasten of andere wijzigingen na die datum proberen we op te vangen, maar we kunnen ze niet garanderen. Wat we extra leveren, rekenen we aan tegen de afgesproken prijs.

4. Annulering

Annuleert de klant, dan betaalt hij een vergoeding op het bedrag van de offerte of de afgesproken prijs:

Annulering	Vergoeding
Meer dan 30 dagen vooraf	geen
30 tot 15 dagen vooraf	10%
14 dagen vooraf of later	30%

Annuleren gebeurt schriftelijk (e-mail of bericht). Wordt het evenement kleiner gemaakt na de termijn van artikel 3, dan geldt artikel 3.

Annuleren wij zonder overmacht, dan betalen wij de klant dezelfde vergoeding en storten we alles terug wat al betaald werd.

5. Overmacht en slecht weer

Overmacht is een gebeurtenis buiten onze of uw wil die het evenement onmogelijk of onveilig maakt, zoals een weeralarm code oranje of rood, een overheidsverbod, ziekte of een ongeval van ons personeel of een defecte foodtruck. Bij overmacht is geen van beide partijen een vergoeding verschuldigd. We zoeken eerst samen een nieuwe datum.

Gaat het evenement niet door en vinden we geen nieuwe datum, dan betaalt de klant enkel de kosten die we al gemaakt hebben, zoals aangekochte ingrediënten, met bewijs.

Gewone regen, wind of kou zijn geen overmacht. Bij een buitenevenement zorgt de klant voor een overdekte plek voor gasten en buffet, tenzij anders afgesproken.

6. De locatie

De klant zorgt, tenzij anders afgesproken, voor:

- **Stroom met foodtruck/caravan:** doorgaans 2 aansluitingen van 230 V / 20 A op aparte kringen, tenzij anders afgesproken.
- **Stroom zonder foodtruck/caravan:** een geschikte aansluiting dicht bij de opstelplaats, met voldoende vermogen voor de afgesproken toestellen. We spreken dit vooraf af.
- een vlakke, verharde en vrij bereikbare standplaats, ook voor een voertuig met aanhangwagen;
- toegang tot drinkbaar water, als dat afgesproken is;
- de nodige vergunningen of toelatingen voor de locatie, bijvoorbeeld voor openbaar domein.

Kunnen we door een probleem met de locatie niet of slechts gedeeltelijk werken, dan blijft de afgesproken prijs verschuldigd. Extra kosten, zoals een stroomgroep huren, rekenen we door na overleg.

7. Duur van de dienst en personeel

De opstartprijs omvat **4 uur dienst** op locatie. Loopt het evenement langer, dan kunnen we elk begonnen extra uur aanrekenen tegen het tarief in de offerte, of anders tegen ons gangbare uurtarief.

We bepalen zelf hoeveel personeel nodig is voor een vlotte service. Vraagt de omvang van het evenement extra mensen, dan zetten we die in, eventueel via derden. De kost daarvan staat in de offerte of spreken we vooraf af. Ook ingehuurd personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid.

8. Gehuurd materiaal

Gehuurd of ter beschikking gesteld materiaal blijft van ons. De klant is er verantwoordelijk voor zolang het bij hem is, en geeft het schoon en volledig terug, tenzij reinigen in de prijs zit.

Verlies of schade, buiten normale slijtage, rekenen we aan tegen de herstel- of vervangingskost.

9. Allergenen, voedselveiligheid en restjes

Informatie over de allergenen in onze gerechten is altijd beschikbaar. Vraag ernaar bij de bestelling of ter plaatse. Allergieën en dieetwensen van gasten meldt de klant vooraf, uiterlijk samen met het definitieve aantal gasten (artikel 3). Kruiscontaminatie in een mobiele keuken kunnen we nooit volledig uitsluiten.

Neemt de klant overschotten mee, dan gebeurt dat op eigen risico. Vanaf het moment dat de klant ze meeneemt, zijn bewaring en verbruik zijn verantwoordelijkheid. Om redenen van voedselveiligheid mogen we weigeren om eten mee te geven dat te lang buiten de koeling stond.

10. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen **één maand na factuurdatum**, op het rekeningnummer op de factuur.

Ondernemingen, verenigingen en overheden. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintrest verschuldigd tegen de rentevoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, plus de wettelijke forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten.

Particulieren. Bij laattijdige betaling sturen we eerst een gratis herinnering, met minstens 14 kalenderdagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan zijn verwijlintrest en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, binnen de wettelijke maxima van boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

Betalen wij een bedrag dat we de klant verschuldigd zijn niet op tijd terug, dan heeft de klant onder dezelfde voorwaarden recht op dezelfde intrest en vergoeding.

11. Klachten

Is er iets mis tijdens het evenement, meld het dan meteen ter plaatse, zodat we het nog kunnen oplossen. Andere klachten over onze dienst of over een factuur meldt u schriftelijk binnen **7 dagen** na het evenement of na ontvangst van de factuur. Betwist u maar een deel van een factuur, dan betaalt u het niet-betwiste deel op de vervaldag.

12. Aansprakelijkheid

We zijn aansprakelijk voor schade die we door onze fout veroorzaken. Behalve bij opzet, zware fout of lichamelijk letsel is die aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

We zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, zoals een allergie die niet gemeld werd of een locatie die niet geschikt bleek.

13. Privacy

We gebruiken de gegevens van de klant (naam, adres, contactgegevens, ondernemings- of btw-nummer) alleen om de opdracht uit te voeren, te factureren en aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. We geven ze niet door aan derden, behalve aan onze boekhouder of als de wet dat vereist. U kunt uw gegevens altijd opvragen of laten verbeteren via info@bar-irma.be.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op onze overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing. We proberen elk geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Lukt dat niet, dan zijn voor geschillen met ondernemingen, verenigingen en overheden de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd. Voor particulieren gelden de wettelijke bevoegdheidsregels, dus onder meer de rechter van hun woonplaats.

Versie november 2026.